



תנאי שימוש - GIFTER

כמה דגשים חשובים:

- השירות פועל בשקלים בלבד
- ניתן להעביר כל סכום דרך האפליקציה ע"י מערכת סליקה עם אפשרות לחלק לתשלומים.
- העברת תשלום - אם לא אושרה אצל המקבל עד 72 שעות, הכסף יושב ליתרה האישית שלך.
- ניתן לצבור את הכסף באפליקציה או למשוך את הכספים לחשבון בנק או כרטיס אשראי לבחירתך.
- לשירות מספר מסלולי שימוש. ניתן לפנות לשירות הלקוחות למידע נוסף למעבר למסלול מותאם אישית ע"פ הצורך.
- בביצוע העברת כסף ע"י מערכת סליקה דרך האפליקציה לאירוע מסויים האחריות הינה על המעביר לוודא במדויק לאיזה אירוע הוא מעביר את הכסף.
- אין לעשות שימוש באפליקציה לתשלומים און העברות בקשר עם מטבעות וירטואליים ושירותים המפורטים בסעיף 5.3.

תנאי השירות בהרחבה:

1. כללי

- 1.1. חברת ריוי גיפטר בע"מ (להלן: "החברה") מציעה שירות תשלומים, המיועד ללקוחות כל הבנקים בישראל ולכל מחזיקי כרטיסי האשראי ומאפשר העברות כספים בין אנשים וכן איסוף כספים למטרה מוגדרת (איסוף קבוצתי) באמצעות אפליקציה ו/או אתר ייעודי (להלן: "האפליקציה").
- 1.2. הסכמה לתנאי השימוש המפורטים להלן היא תנאי לשימוש באפליקציה. שימוש באפליקציה או באתר היעודי מהווה הסכמה לתנאים המפורטים להלן והתחייבות המשתמש לפעול על פיהם.
- 1.3. השירות מיועד ליחידים, בגירים שהם תושבי קבע בישראל ובעלי חשבון בבנק בישראל.

2. הצטרפות לשירות

- 2.1. בתהליך ההצטרפות ידרשו פרטי זיהוי שונים כגון: שם פרטי ומשפחה, מספר טלפון סלולרי, תאריך לידה וכתובת מייל. לפני ביצוע העברה או משיכה של כספים ידרש המשתמש למסור פרטי כרטיס אשראי על שם המשתמש ו/או פרטי חשבון המתנהל על שם המשתמש בבנק בישראל. הבנק רשאי לדרוש, מעת לעת, פרטי ומסמכי זיהוי נוספים ו/או לקבוע דרכי זיהוי ואימות אחרים.
- 2.2. חובה למסור פרטים מלאים, מדויקים ונכונים בלבד וכן לעדכן את שירות לקוחות גיפטר באמצעות support@gifter.co.il 052-8577558 (להלן: "שירות הלקוחות") בכל שינוי שחל באותם פרטים.
- 2.3. הפרטים והנתונים שנמסרו בהצטרפות עשויים להישמר, כולם או חלקם, במאגר מידע של חברת ריוי גיפטר בע"מ.

3. אבטחת מידע

- 3.1. השימוש באפליקציה כפוף לכך כי המכשיר הסלולרי בו נעשה שימוש נמצא ברשותו הבלעדית של המשתמש והוא מוגן בקוד נעילה הידוע רק למשתמש וזאת כדי למנוע חשיפת המידע לצדדים שלישיים, כי מכשיר הטלפון הסלולרי תומך בקבלת ושליחה של מסרונים (sms) ובהפעלה של פרוטוקול גלישה אינטרנטית באמצעות רשת הסלולר ובאמצעות wi-fi.
- 3.2. במקרה של אובדן או גניבה של המכשיר יש להודיע על כך מיד לשירות הלקוחות ולפעול בהתאם להנחיות שינתנו.
- 3.3. השימוש בשירותים הוא אישי ואין להתיר לכל צד ג' שימוש בחשבון המשתמש או בשם המשתמש.
- 3.4. כל משתמש יבחר קוד זיהוי אישי בהתאם להנחיות, כפי שינתנו מעת לעת, אשר באמצעותו יוכל לבצע פעולות בחשבון האישי ובאמצעי התשלום הרשומים בו (להלן: "הקוד האישי"). החברה תהיה רשאית לדרוש להחליף את הקוד האישי מעת לעת או להוסיף לקוד האישי אמצעי זיהוי נוספים כתנאי לביצוע פעולות באמצעות האפליקציה.
- 3.5. המשתמש מתחייב לשמור על סודיות הקוד האישי, לא לרשמו על המכשיר הנייד ולא להחזיקו בצמוד לו ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את הקוד האישי.

3.6. במקרה של העברת ו/או מכירת מכשיר הטלפון הסלולרי לאחרים יש למחוק את האפליקציה מהמכשיר. לתמיכה ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות.

4. התנתקות מהשירות

משתמש המבקש להתנתק מהשירות יפנה למוקד שירות הלקוחות ויבקש הסרתו מהשירות. ביטול הרישום לא יגרע מהתחייבויות המשתמש על-פי תנאי השימוש ולא יביא לביטול פעולות שביצע תוך שימוש בשירותי החברה, טרם ביטול הרישום אלא אם סוכם אחרת. מובהר כי מחיקת האפליקציה אינה מהווה התנתקות מהשירות.

5. השירותים

5.1. במסגרת האפליקציה ניתן לנהל חשבון אישי, חשבון קבוצתי וכן לבצע העברת כספים הכל כמפורט בתנאים אלה. במסגרת האתר ניתן לבצע העברות כספים והקמת אירוע קבוצתי. (להלן: "השירותים").

5.2. השימוש בשירותים המוצעים באפליקציה ובאתר יהיה בהתאם לדין ויעשה בתם לב ובדרך מקובלת. לא יעשה בהם כל שימוש לרעה או כל שימוש בניגוד לדין או לתקנת הציבור או כל שימוש לא סביר למטרות אשר לשמן נועדו השירותים, לרבות ביצוע העברות כספים בלתי חוקיות או אסורות, עברות לשם עקיפת המגבלות הנוגעות לדיווחים בקשר עם איסור הלבנת הון ומימון טרור. מבלי לגרוע מזכויות החברה, כל העובר על איסור, כאמור, ישפה את החברה על כל נזק שיגרם לו כתוצאה מכך.

5.3. אין לעשות כל שימוש באפליקציה בעסקאות אסורות כמפורט להלן:

5.3.1. עסקאות במטבעות וירטואליים

5.3.2. עסקאות הלוואות או אשראי מכל סוג

5.3.3. תוכן ושירותים למבוגרים

5.3.4. הימורים

5.3.5. כל פעילות אסורה על פי דין

5.4. בכל מקרה של שימוש בניגוד לאמור בסעיף 5.3 לעיל ובניגוד לאמור בתנאי השימוש, החברה לא תישא בכל אחריות כלפי כל משתמש או צד ג'. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תאפשר שימוש כלשהו בכספים, לרבות משיכה או העברה של הכספים בכל דרך, שמקורם בעסקאות אסורות כאמור.

5.5. החברה תהיה רשאית לפנות אל כל משתמש בכל עת על מנת לברר כל פרט הנוגע לשימושים באפליקציה ו/או באתר. בכל מקרה כאמור, המשתתף מתחייב לשתף פעולה ולספק לחברה את המידע שיידרש.

5.6. החברה תהיה רשאית להקפיא חשבון אישי של משתמש או חשבון קבוצתי וכן לא לאפשר הפקדות לזכות כל חשבון כאמור או משיכות ממנו, בשל חשש מהפרה של תנאי השימוש או על-פי כל דין.

6. חשבון אישי

6.1. לבקשת משתמש יפתח על שמו חשבון וירטואלי אשר ישמש לצבירת סכומי כסף לזכותו תחת הכותרת My Balance או כל שם אחר שיקבע מעת לעת (להלן: "החשבון האישי").

6.2. משתמש יוכל לפתוח רק חשבון אישי אחד.

6.3. משתמש יוכל להעביר סכומים מתוך יתרת חשבונו האישי כהגדרתו לעיל לחשבונות אחרים (אישיים או קבוצתיים) וכן למשוך סכומים מחשבונו האישי באמצעות זיכוי איזה מאמצעי התשלום הרשומים בחשבונו האישי בכפוף למגבלות הסכומים שהבנק יקבע מעת לעת.

6.4. במקרה של ביצוע תשלום בסכום, שאינו עולה על יתרת בחשבון האישי, יחוייב החשבון האישי בתשלום אלא אם תינתן על ידך הוראה אחרת. במקרה בו אין יתרה מספקת בחשבון האישי לחיוב, יחוייב כל סכום העסקה מכרטיס האשראי שהוזן.

6.5. המשתמש יהיה אחראי לעקוב אחרי הפעולות הנרשמות בחשבונו האישי; במידה ויהיו למשתמש שאלות ו/או השגות על אילו מהפעולות או הסכומים שנרשמו בחשבונו האישי, עליו לפנות באופן מיידי לשירות הלקוחות.

7. חשבון קבוצתי

- 7.1. חשבון קבוצתי ישמש לאיסוף ברכות למקימי האירועים ע"י זיהוי דרך מספר אירוע או qr קוד ספיציפי לאירוע זה והעברתם או שימוש בהם למטרות ולכללים לפי בקשת מקים האירוע (לעיל ולהלן: "חשבון קבוצתי"), הכול בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש.
- 7.2. בפתיחת החשבון הקבוצתי יידרש מנהל הקבוצה לציין פרטים שונים, לרבות מטרת החשבון הקבוצתי, האם ההצטרפות לקבוצה תהיה פתוחה לכל משתמש או מוגבלת למשתמשים מוזמנים, מיכום האירוע, תאריך ושעה של האירוע, בנוסף לתיאור קצר נסיבות האירוע.
- 7.3. הזכות לקבלת כספים אשר יופקדו בחשבון הקבוצתי מאת הבנק תעמוד אך ורק למנהל הקבוצה ולא לאיזה מחברי הקבוצה או לכל אדם אחר. מנהל הקבוצה יוכל להזמין משתמשים ו/או אחרים להצטרף לחשבון הקבוצתי וכן לאפשר למשתמשים אחרים לעשות כן, הכול בהתאם להגדרות החשבון הקבוצתי כפי שיאפשר החברה מעת לעת.
- 7.4. רק משתמש רשום יכול להיות חלק מהחשבון הקבוצתי. עם זאת, ניתן לבצע העברת כספים לפי מטרות הקבוצה באמצעות האתר מבלי להיות חברים בקבוצה.
- 7.5. הסכמת משתתף להצטרף לחשבון קבוצתי מהווה גם הסכמתו המפורשת להצגת המידע אודותיו, כאמור, ליתר המצטרפים ו/או המבקשים להצטרף.
- 7.6. כל אחד מחברי הקבוצה יוכל להעביר כספים לזכות החשבון הקבוצתי ומנהל הקבוצה מאשר ומורה לבנק לרשום לזכות החשבון שלו כל סכום שיועבר כאמור.
- 7.7. מנהל הקבוצה יהיה רשאי לבצע פעולות שונות בכספים אשר נצברו בחשבון הקבוצתי, לרבות העברתם כולם או חלקם לחשבונו האישי של מנהל הקבוצה עצמו הכל בהתאם למטרות הקבוצה.
- 7.8. מנהל הקבוצה אחראי בלעדית לנכונותו, שלמותו ודיוקו של כל מידע שסיפק. החברה לא תהיה אחראית בשום צורה שהיא למידע. ההסתמכות על המידע כאמור והעברת כספים או ביצוע תשלומים כלשהם בהסתמך על המידע כאמור הינם באחריותם הבלעדית של מקימי האירוע וחברי הקבוצה.
- 7.9. החברה אינה אחראית לאופן פעולתו של מנהל הקבוצה ולא יהיה אחראי כלפי חברי הקבוצה בגין נזקים או הוצאות או הפסדים כלשהם מכל מין וסוג שהוא שייגרמו או שעלולים להיגרם להם מחמת מעשה או מחדל של מנהל הקבוצה.
- 7.10. החברה תהיה רשאית לקבוע מעת לעת מגבלות על סכומי הכספים שניתן לאסוף בכל חשבון קבוצתי וכן על מספר הקבוצות שכל מנהל קבוצה יהיה רשאי לנהל.

8. העברת כספים

- 8.1. משתמש יוכל לבקש לרשום בחשבונו האישי אמצעי תשלום המונפק על שמו בישראל (כרטיס חיוב) כפי שתאשר החברה ובהתאם לתנאים ולמגבלות שתקבע מעת לעת וכן חשבון בנק המתנהל על שמו בתאגיד בנקאי בישראל שישמש לצורך זיכוי תשלומים.
- 8.2. בקשת משתמש לרישום אמצעי תשלום בחשבונו מהווה הרשאה לביצוע חיובים וזיכויים באמצעי התשלום, על-ידי הבנק בהתאם להוראות של המשתמש שיימסרו לבנק.
- 8.3. החברה תהיה רשאית מעת לעת לקבוע מגבלות לסכומים שניתן להעביר במסגרת השירותים.
- 8.4. כל העברה כספים ניתנת לביטול רק עד למועד אישור קבלתם על ידי הצד המקבל.
- 8.5. העברת כספים שלא אושרה על ידי מקבל התשלום (בין אם בוצעה בין חשבונו או לחשבון קבוצתי) בתוך 72 שעות מיום שבוצעה, לא תושלם, וחשבון המשתמש המעביר יזוכה בסכום ההעברה במלואו.
- 8.6. משתמש שאישר קבלת תשלום יבחר אם להעבירו לחשבון הבנק שלו או לזכות את כרטיס האשראי שהוזן בעת ההרשמה לאפליקציה. העברה לחשבון תבוצע בתוך יום עסקים אחד, העברות בימי שישי, ערבי חג וחג יבוצעו ביום העסקים הראשון לאחר מכן. זיכוי כרטיס האשראי יבוצע בתוך חמישה ימי עסקים.
- 8.7. האחריות היא על המעביר להזין פרטי חשבון (מספר חשבון, מספר סניף ומספר בנק), מדויקים ועדכניים. במקרה של טעות בהקלדת פרטי החשבון לא תחול על החברה כל אחריות בשום צורה ואופן, לרבות לביטול ההעברה ולהשבת הכספים.
- 8.8. ככל שהמעביר יפנה אל מוקד שירות הלקוחות באפן מיידי לאחר ביצוע העברה שגויה ועד לא יאוחר מהשעה 9:00 ביום החול העוקב ליום ביצוע ההעברה תסייע החברה לבטל את פעולת

ההעברה, אולם מובהר כי החברה לא מתחייבת לבטל את הפעולה והאחריות בקשר עם האמור חלה על המעביר בלבד.

8.9. החברה יכולה לעכב או לסרב לבצע כל בקשה להעברת כספים וכן לבטל העברה שבוצעה, בין תוך שימוש באמצעי תשלום ובין מחשבון לחשבון, לרבות בשל מניעה חוקית או אחרת, מטעמים הקשורים במדיניות ניהול הסיכונים או בשל חריגה מתנאי השימוש, הכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

8.10. ידוע למשתמש כי החברה נוקטת באמצעי בקרה שונים ומגוונים לאבטחת הפעילות באתר. למרות האמור, בכל מקרה בו יתברר לחברה כי בוצעו בחשבון האישי או הקבוצתי זיכויים או חיובים שגויים, וזאת חרף האמור תהיה החברה רשאית לחייב או לזכות את החשבון, לפי העניין, בסכום הטעות, על מנת לתקן את הטעות ולהשיב את המצב לקדמותו.

9. הפקדת כספים בידי הבנק

9.1. כספים המועברים על-ידי משתמשים לחשבונות (אישיים או קבוצתיים) יירשמו בספרי החברה.

9.2. הכספים שיועברו במסגרת הפעילות באתר יופקדו עד למועד משיכתם על ידי המשתמשים בחשבון נאמנות בבנק של החברה ולא ישאו ריבית ו/או הפרשי הצמדה.

10. עמלות ותשלומים נוספים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלומים ו/או עמלות בגין השימוש בשירותים, כולם או חלקם, בשיעורים ובמועדים כפי שתחליט מעת לעת ותודיע על כך, הכל בכפוף לדין. בנוסף, יתכן ויחולו על המשתמש חיובים על ידי צדדים שלישיים בגין שימוש ברשת האינטרנט ו/או חיובים הקשורים לחברות הסלולר ו/או חיוב על ידי חברות כרטיסי האשראי ו/או על ידי הבנק בו מתנהל חשבון המשתמש בהתאם לתנאי החשבון.

11. אחריות החברה והגבלת השימוש בשירותים

11.1. השימוש באפליקציה, באתר ובשירותים המוצעים באמצעותם נעשה על אחריות המשתמש בלבד. החברה לא תשא בכל אחריות כלפי המשתמשים וכלפי צדדים שלישיים בכל הנוגע לכל עסקה אשר במסגרתה נעשה שימוש בשירותים המוצעים של החברה לרבות בכל הנוגע למטרות העסקה. החברה לא תהיה אחראית לנכונות או לאמיתות כל מידע או תוכן שהועלה למערכותיה על-ידי משתמשים אחרים, לרבות בנוגע להסכמות חברי הקבוצה בינם לבין עצמם ובינם לבין מנהל הקבוצה וכדומה. בנוסף, לא תחול על החברה כל אחריות במקרה של הזנת פרטי חשבון לא מדויקים בהעברות כספיות.

11.2. החברה לא תשא בכל אחריות כלפי כל משתמש או צד ג' במקרה של עסקאות אסורות כהגדרת בתנאים אילו. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תאפשר שימוש כלשהו בכספים, לרבות משיכה או העברה של הכספים בכל דרך, שמקורם בעסקאות אסורות כאמור.

11.3. החברה עושה מאמצים רבים כדי לשמור על תקינות השירותים הניתנים על ידיה. עם זאת, לאור העובדה כי השירותים תלויים בתקינות קווי תקשורת ואף שהחברה נוקטת באמצעים סבירים כדי למונעם יתכן ויחולו בשירותים שיבושים, הפסקות, הפרעות או ניתוקים.

11.4. המשתמש מסכים כי החברה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו או לכל צד ג' במישרין או בעקיפין כתוצאה מהאמור לעיל.

11.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי להשעות או לבטל את רישום המשתמש בכל אחד מהמצבים הבאים:

11.5.1. שימוש בשירותים בניגוד לכל דין, או בניגוד לתנאי השימוש.

11.5.2. אחד או יותר מאמצעי התשלום הרשומים בחשבון המשתמש אינו תקין, נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי;

11.5.3. ביצוע או ניסיון לביצוע של מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בפעילות התקינה של האפליקציה ו/או במשתמש אחר ו/או בצד ג' כלשהו.

11.5.4. שימוש באפליקציה או באתר תוך פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה או של צד שלישי.

11.6. לחברה תהיה זכות קיזוז ועיכובן על כל הכספים המגיעים או שיגיעו למשתמש אשר יוחזקו בידי החברה מעת לעת, ותהיה רשאית לקזז מכל סכום המגיע למשתמש כל חוב או התחייבות שלו כלפי החברה כתוצאה מהפעילות באפליקציה וכן תהיה החברה רשאית לעכב ביצועה של כל

העברת כספים לזכות המשתמש, עד לקיום כל התחייבויותיו כלפיו, כאמור, לרבות במקרה שבו טרם הגיע מועד קיומן.

12. קניין רוחני

מלוא זכויות הקניין הרוחני באפליקציה ובאתר בישראל הינן של החברה בלבד. אין להעתיקם, להפיצם, להציגם בפומבי או למסורם לצד שלישי או כל חלק מהם ואין לבצע כל שינוי באפליקציה או באתר. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים או בפרטים שבאפליקציה או באתר, בבסיס הנתונים, ברשימות המוצרים או השירותים המופיעים בו; אין לעשות כל שימוש בשמות "Gifter" "גיפרטר" ו/או בסימני המסחר המופיעים באפליקציה או באתר.

13. שירות לקוחות ויצירת קשר

13.1. המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות הקישור לתמיכה (Support) באפליקציה בכתובת הדואר האלקטרוני support@gifter.co.il או באמצעות מספר הטלפון 052-8577558 בכל שאלה הנוגעת לשירותים.

13.2. החברה רשאית לשלוח למשתמש הודעות בקשר עם השירותים באמצעות מערכת ההודעות באפליקציה או באתר, באמצעות מסרונים (sms), למכשיר הטלפון הסלולרי של המשתמש, לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר בהליך ההרשמה ו/או באמצעות דואר רשום לכתובת שמסר בהליך ההרשמה (אם מסר), בכפוף לדין (להלן: "המסרונים").

13.3. הצטרפות לאפליקציה מהווה הסכמה לקבלת המסרונים. מסרון הנשלח סמוך לאחר ביצוע הוראת תשלום או העברת כספים על ידי השולח עשוי על כן להשלח ולהתקבל בשבתות ובימי חג.

13.4. הודעה תיחשב כהגיעה ליעדה 24 שעות לאחר שליחתה במערכת ההודעות באפליקציה או בדואר האלקטרוני, או 3 ימי עסקים לאחר שליחתה בדואר רשום.

14. שונות

14.1. כל פעולה שהחברה תבצע בהתאם להוראות המשתמש תחייב את המשתמש ורישומי הבנק בדבר פרטי המשתמש והפעולות שביקש לבצע, לרבות באמצעות האפליקציה, יהוו ראיה קבילה לנכונות האמור בהם.

14.2. החברה תהיה רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה או התחייבויותיה, על פי תנאי השימוש, כולן או חלקן, לכל צד שלישי, אולם לא יהיה באמור כדי לפגוע בזכויות משתמש בקשר עם כספים שהופקדו לזכות חשבונו או לזכות חשבון קבוצתי שהוא מנהל, הכול כמפורט בתנאי השימוש.

14.3. כל הפעילות באתר ובכל הקשור והכרוך בה, לרבות תנאי השימוש, יוכפפו אך ורק לדיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית מוקנית לבית המשפט המוסמך, מבחינה עניינית, בעיר חיפה.

14.4. פניה בלשון זכר או נקבה יש לראותה כמיועדת לשני המינים.